



SILPA LTD



3600-Lom (MN) via. "L.Milanezi" №24 e-mail: silp@silpbg.com; <http://www.silpbg.com>
tel:+359 888150095, +359 888920793, +359 97164120, fax.+359 97164121

ДЕКЛАРАЦИЯ

**за политиката и целите по качество
от ръководството на "СИЛПА" ООД – гр. Лом**

Ръководството, от името на Управителя на "СИЛПА" ООД, обявява Политиката по качеството, за да бъде огласена, разбрана, прилагана и поддържана от персонала на Фирмата.

"СИЛПА" ООД е производител на вентилконвектори, детайли и изделия от ламарина и пластмаси.

В съвременните пазарни условия на засилваща се конкуренция, политиката по качество на ръководството е:

**НЕПРЕКЪСНАТО ПОВИШАВАНЕ КОНКУРЕНТНОСПОСОБНОСТТА НА ФИРМАТА И
ОСИГУРЯВАНЕ СЪОТВЕТСТВИЕТО НА ПРОИЗВЕЖДАНИТЕ ПРОДУКТИ С ИЗИСКВАНИЯТА
И ОЧАКВАНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ
за реализиране на девиза:**

"КАЧЕСТВО ВЪВ ВСИЧКО"

Политиката по качеството на Фирмата се осъществява чрез:

- Приобщаване на Фирмата към съвременните принципи на работа – осигуряване на ефективна организация и управление на процесите и реализиране на обосновани управленски решения при определяне насоките на развитие на Фирмата, на целите и задачите по качеството;
- Системно изучаване изискванията и очакванията на клиентите, предлагане на продукти с подобро качество и набиране на обективна информация за ефективността на процесите и удовлетвореността на клиентите;
- Непрекъснато обогатяване на номенклатурата и спазване на приложимите изисквания на нормативните актове за произвежданите продукти;
- Прилагане на системен подход при управление на процесите, оказващи влияние върху качеството на продуктите и икономическите показатели на Фирмата, с оглед планиране и реализиране на непрекъснати подобрения;
- Осигуряване на необходимите ресурси за техническо обновление, непрекъснато подобряване на технологиите и повишаване качеството на произвежданите продукти;
- Постигане и поддържане на необходимата квалификация, провеждане на обучение, мотивация, възпитание и обмен на информация с персонала и използване на неговия потенциал за реализиране политиката и целите;
- Осигуряване на висока дисциплина и персонална отговорност за качеството от целия състав на Фирмата;
- Осъществяване на взаимноизгодни връзки с доставчиците и поддържане на ефективно партньорство в процеса на работа.

Ръководството на "СИЛПА" ООД е убедено, че реализирането на политиката по качество е възможно само чрез поддържане и непрекъснато подобряване на Система за управление на качеството съгласно изискванията на ISO 9001 и ISO/TS 16949.

За реализиране на политиката по качество, ръководството си поставя следните основни цели:

- 1. Непрекъснато обновяване и разширяване номенклатурата на произвежданите продукти и повишаване на тяхното качество.**
- 2. Обновяване, разширяване и модернизация на прилаганите производствени технологии и оборудване.**
- 3. Непрекъснато увеличаване удовлетвореността на клиентите.**
- 4. Запазване и стремеж за увеличаване на пазарния дял на произвежданите продукти на вътрешните и външни пазари.**
- 5. Повишаване на ефективността на производствената дейност.**

Неотстъпното провеждане на политиката по качество и изпълнението на изискванията на документите на СУК са задължение и отговорност на всички работещи във фирмата.

Ежегодно ръководството на Фирмата приема и реализира Програма с конкретни измерими цели и критерии за постигане на устойчиво развитие на Фирмата, и задачи за подобряване на работната среда, за опазване на околната среда и удовлетворяване изискванията на заинтересованите страни.

Ръководството е убедено, че персоналят ясно осъзнава ролята на качеството за просперитета на фирмата и е уверено, че всеки, съобразно своите права, отговорности и възможности допринася за поддържане и непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството.

Като Управители на "СИЛПА" ООД

ДЕКЛАРИРАМЕ

лично си участие и отговорност в осъществяването на обявената в декларацията политика по качеството.

07.1.2013 г.

УПРАВИТЕЛИ:


(Красимир Иванов)


.....

(Борислав Костов)